



Gemeente Nijmegen CMS Container

"De gemeente Nijmegen zocht en vond een Content Management System waarmee medewerkers snel en simpel op de website kunnen publiceren." ▶

Sandra Bronkhorst, Operationeel Projectleider Gemeente Nijmegen



De gemeente Nijmegen heeft een vernieuwde website gelanceerd. Finalist IT Group heeft daarvoor de CMS container geïmplementeerd en daarmee het vorige Content Management Systeem (Tridion) vervangen. Daarmee heeft Nijmegen de primeur in Nederland omdat het de eerste klant is waarbij Finalist dit nieuwe gebruiksvriendelijke product heeft ingevoerd.

Probleemstelling

Een Content Management Systeem (CMS) is een Webapplicatie die tot doel heeft dat mensen zonder veel technische kennis documenten en gegevens op internet kunnen publiceren.

De essentie van een CMS is dat gegevens zonder opmaak (als platte tekst) kunnen worden ingevoerd en dat deze gegevens worden gepresenteerd in de huisstijl van de betreffende organisatie. Een CMS is vooral van belang voor websites waarvan de inhoud regelmatig aanpassing behoeft, meerdere personen informatie publiceren en de inhoud in een vaste lay-out wordt gepresenteerd aan bezoekers.

Naast het aanbieden van content via de website is het CMS uit te breiden naar een platform waarbij ook naar andere kanalen wordt gepubliceerd. Denk hierbij aan RSS, Mobiele platformen en archiefsystemen.

Sandra Bronkhorst, Operationeel Projectleider Gemeente Nijmegen over de motivatie van de gemeente om over te stappen van Tridion naar de CMS Container van Finalist IT Group:

“We gebruikten ruim vier jaar Tridion als CMS. Het systeem kan erg veel. Maar Tridion is een enorm complex CMS en een flinke berg waar een gemiddelde webredacteur tegenop moet klimmen. Tridion heeft zoveel mogelijkheden dat het ons als gemeente Nijmegen juist beperkte. Wat we wilden, is een systeem waarmee medewerkers, die verspreid zitten in de gemeentelijke organisatie, snel en simpel op de website nijmegen.nl konden publiceren. Dat was een belangrijke reden voor Nijmegen om over te stappen naar een voor ons gebruiksvriendelijker systeem dan Tridion.”



Foto: Sandra Bronkhorst en Frank Geene, Gemeente Nijmegen

Frank Geene, Hoofd Bestuurscommunicatie gemeente Nijmegen:

Eisen

Bij de aanvraag van het project ging de gemeente Nijmegen uit van het eerder door Finalist ontwikkelde LeoCMS. Finalist startte in 2005 met de ontwikkeling van een nieuwe type CMS: de CMS Container.

De CMS Container is gebaseerd op LeoCMS, maar gaat uit van nieuwe standaarden en waarbij de uitgebreide ervaringen van Finalist op het gebied van CMS technologie zijn meegenomen. De belangrijkste kenmerken die gerealiseerd moesten worden, waren:

- Beter onderhoudbare templates
- Herbruikbaarheid van pagina onderdelen op andere pagina's
- Een gescheiden content en pagina structuur
- Snelle mogelijkheden om vanuit pagina's content te beheren
- Een gebruikersvriendelijke beheeromgeving
- Koppelen van inlogmodule aan het Microsoft netwerk, zodat automatisch ingelogd kan worden.



Nieuwe website gemeente Nijmegen

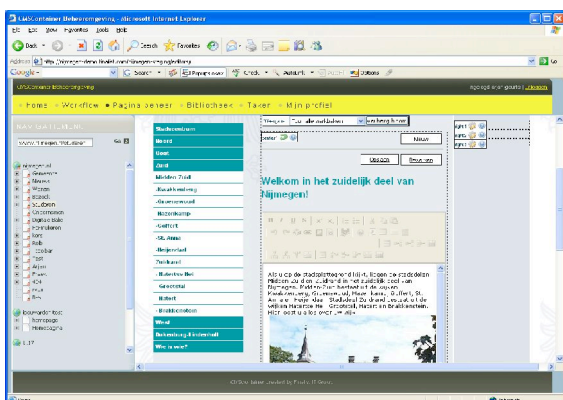
De oude website van Nijmegen werd beheerd door middel van een Tridion 'DialogServer' CMS. De gemeente vond het wenselijk om de content hiervan zoveel mogelijk automatisch te migreren naar het nieuwe CMS van Nijmegen.

De ontwikkeling van de CMS Container voor Nijmegen werd opgedeeld in fasen. In de eerste fase werd een proof-of-concept gedaan voor de contentmigratie, in de tweede fase de implementatie van het CMS.

CMS Container

Elke pagina wordt samengesteld uit pagina-onderdelen ('portlets'). Deze pagina-onderdelen bepalen welke informatie of functionaliteit op die plek wordt getoond. Voorbeelden hiervan zijn het navigatiemenu, de zoekbox, het artikel zelf, een fotogalerij of een webvideo. Omdat de redacteur zelf kan bepalen waarop de pagina welk pagina-onderdeel getoond moet worden, geeft de CMSC een grote vrijheid bij het maken van pagina's.

Het bewerken van content kan op twee manieren, alle informatie in de CMSC is te vinden in de bibliotheek. Hier kunnen afbeeldingen of artikelen worden opgezocht om ze te bewerken. Daarnaast biedt de CMSC ook de mogelijkheid om 'in de pagina te bewerken'. Hierbij wordt de pagina in een speciale modus getoond waarbij de tekst kan worden aangepast. Dit maakt het eenvoudig om bijvoorbeeld snel een spelfout te verbeteren.



Pagina beheer in de CMS Container

Van CMS naar website

Het publiceren van de website gebeurt door middel van een template. In dit template is

gedefinieerd welke informatie waar getoond moet worden, welke kleur een pagina heeft en hoe groot de plaatjes getoond moeten worden.

Functionaliteit

De **directe reactiefunctie** biedt een redacteur de mogelijkheid om feedback over een gepubliceerde tekst te vragen bezoekers. De redacteur kan aangeven of hij de meest recente reacties zichtbaar wil maken.

Er kunnen in het CMS meerdere **RSS feeds** worden aangemaakt. Per RSS kanaal kan worden aangegeven uit welke rubriek de betreffende feed zijn content moet halen. Hierbij kan tegelijkertijd worden ingesteld hoeveel berichten er getoond moeten worden.

Het CMS heeft een **linkchecker**. Deze loopt iedere nacht alle links in het CMS langs en controleert of deze nog bestaan. Als e-mail applicatie wordt in de CMS Container gebruik gemaakt van **EgemMail**. Deze mail applicatie wordt inmiddels gebruikt binnen een groot aantal gemeentes.

Technische oplossing

De CMS Container is ontwikkeld met behulp van MMBase. Voor de gemeente Nijmegen is ervoor gekozen ook bij alle onderliggende lagen gebruik te maken van Open Source software. Zo wordt gebruik gemaakt van Linux, MySQL, Jakarta Tomcat en Apache Webserver.

De CMS Container wordt breed gedragen door de MMBase community waaronder diverse gemeenten, andere MMBase implementators en MMBase ontwikkelaars. De CMS Container is geschikt voor zowel grote als kleinere organisaties.

Resultaat

Finalist heeft de implementatie van de CMS Container bij de gemeente Nijmegen uitgevoerd op basis van fixed price.

"Ik heb zelf met meerdere Content Management Systemen gewerkt. Maar als je de CMS Container kent, dan is het heel erg eenvoudig. Zeker bij het aanbrengen van wijzigingen op de website. Ik kon snel aan de slag."

Sandra Bronkhorst, Operationeel Projectleider

