



**Privacy Reglement**

Finalist IT Group

Kenmerk: 2018

**Finalist IT Group BV**, gevestigd aan Stationsplein 45, 3013 AK te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

*Contactgegevens:*

Website: [www.finalist.nl](http://www.finalist.nl)

Telefoon: 088 217 08 00

*Bezoekadres:*

Groot Handelsgebouw  
Stationsplein 45, A4.205  
3013 AK Rotterdam

*Postadres:*

Postbus 1354  
3000 BJ Rotterdam

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Finalist IT Group BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze producten en/of diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken,
- of door u verstrekt via schriftelijke en/of telefonische correspondentie
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [service@finalist.nl](mailto:service@finalist.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Finalist IT Group BV verwerkt uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken bij en gebruik te maken van een onze applicaties.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Het verbeteren van onze website zodat we onze bezoekers sneller van voor hen relevante informatie kunnen voorzien.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Finalist IT Group BV maakt geen gebruik van systemen die op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten neemt over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Finalist IT Group BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Er is geen wettelijke verplichting om gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Het verwijderen van persoonsgegevens is daarom vastgelegd in een handmatige procedure, waarbij gegevens uiterlijk 2 jaar na het eindigen van een laatste overeenkomst uit onze CRM systemen worden verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Voor het uitvoeren van marketing activiteiten heeft Finalist overeenkomsten met derden, in sommige gevallen delen wij gegevens met deze partijen voor het voeren van onze campagnes. Finalist heeft in dergelijke gevallen een verwerkersovereenkomst met de derde partij en staat in voor correct gebruik van de gegevens. Deze bedrijven werken in opdracht van Finalist en krijgen alleen inzage in de noodzakelijke gegevens (naam en telefoon)  
Daarnaast verstrekt Finalist IT Group BV uw persoonsgegevens niet aan andere derden.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Finalist IT Group BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Finalist IT Group BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Finalist IT Group BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [service@finalist.nl](mailto:service@finalist.nl). Wij willen u erop wijzen dat behalve toestemming er nog een andere grondslag kan zijn om uw gegevens toch te willen verwerken. Denk hierbij aan de uitvoering van een overeenkomst.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie of verwijdering door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Finalist IT Group BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Finalist IT Group BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aantoonbaar aan de ISO 27001 standaard en wij laten onze maatregelen minimaal jaarlijks auditen door een externe gecertificeerde instantie. Als u desondanks de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [service@finalist.nl](mailto:service@finalist.nl)